

Presseinformation

06.01.2009

Hilfe für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste:

Fahrgastbegleitservice wird um drei Jahre verlängert

Hannover – Sie helfen beim Ein-, Aus- und Umsteigen oder beim Einkaufen: Seit knapp zweieinhalb Jahren sind in den Stadtbahnen Fahrgastbegleiter unterwegs, die mobilitätseingeschränkte Fahrgäste auf Wunsch bei ihren Fahrten begleiten und auf den üstra-Linien Fahrgäste beraten und informieren. Mit dem Fahrgastbegleitservice ermöglichen üstra und das JobCenter der Region Hannover seit August 2006 Langzeitarbeitslosen, die älter als 50 Jahre alt sind, eine Arbeitsgelegenheit auf Ein-Euro-Basis. Die üstra kann dadurch einen Service anbieten, den es sonst nicht gäbe.

Eigentlich sollte das Projekt im nächsten Sommer auslaufen. Doch wegen des großen Erfolgs wird es um drei Jahre verlängert. Außerdem werden 22 neue Fahrgastbegleiter eingestellt, so dass ab April 70 Begleiter im Liniennetz der üstra unterwegs sind. „Die Leute sind hoch motiviert, es gibt den niedrigsten Krankenstand“, freut sich Peter Waldburg, Vize-Geschäftsführer des Jobcenters. Und auch Wilhelm Lindenberg, Vorstandsmitglied der üstra, ist zufrieden: „Wir werden die meisten der 48 Arbeitslosen im Projekt weiterbeschäftigen. Einige haben wir auch im Laufe des Projekts als Mitarbeiter in den Prüfdienst und den Werkstattbereich übernommen.“

Das Angebot stößt auf eine enorme Nachfrage. Im Schnitt begleiten die Service-Mitarbeiter 400 mobilitätseingeschränkte Fahrgäste pro Monat. Sie bringen die Fahrgäste auch zu einem Ziel, wenn es im Bereich von etwa 500

üstra
Hannoversche Verkehrsbetriebe
Aktiengesellschaft
Stabsbereich Public Relations
Am Hohen Ufer 6
30159 Hannover
Telefon: 0511 / 1668 - 2439
Telefax: 0511 / 1668 - 2419
presse@uestra.de
www.uestra.de

Metern um die Haltestelle liegt. Die Fahrgastbegleiter können die Fahrgäste auch im 500 Meter-Bereich zur Haltestelle von der Haustür abholen.

So geht es: Der kostenlose Begleitservice kann von Montag bis Freitag und nach Absprache auch am Wochenende in der Zeit von 7:30 bis 19 Uhr und nach Absprache bis 21 Uhr in Anspruch genommen werden. Fahrgäste müssen ihren Wunsch spätestens einen Tag vorher (montags bis donnerstags zwischen 8 und 14 Uhr, freitags bis 12 Uhr) telefonisch unter der Nummer 0511/1668-0 anmelden.

Für Rückfragen steht Ihnen zur Verfügung:

Udo Iwannek
Telefon: 0511 / 1668 - 2439

Unseren kompletten Service für Medien finden Sie unter www.uestra.de im Portal „Medien“.